公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスPEACE

公表日 令和7年1月28日

利用児童数 29名

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	0	0	1	室内でどのように活動しているか知らない。 何人利用しているか知らない。 広い部屋があり、活動しやすいと思う。	活動内容に関しては連絡票や送迎時等で告知していますがより分かりやすいように伝達方法を検討して行きます。 基本的に10名のお子様ご利用し、個別学習は1部屋につき、2名～3名で活動しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	7	全人数が分からない。 どのように配置されているか分からない。	基準の配置人数にしています。今後も利用状況に合わせて適切な人数配置で支援を行います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	3	子どもにわかりやすく構造化された環境はされていると思う。 バリアフリーにはなっていない。	集団療育、個別療育、機能訓練等、活動内容によって構造化された環境を整えています。 今後、必要に応じてバリアフリーが必要な箇所を見直します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	1		今後もお子様の利用後、利用前に清掃、換気、消毒等の環境の衛生管理を徹底します。
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	子どもの発言や様子から、その時の状況を理解し、支援してもらっている。 作業療法を希望したい。	ご意見ありがとうございます。 お子様の特性等に応じて、作業療法も取り入れております。 よりニーズに合わせて、取り組めるように支援を行います。	

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1	0	0	普段からしっかりコミュニケーションを取ってもらっているので安心している。	今後もお子様と保護者様のニーズや課題に合わせて個別支援計画を作成し、目標に向かってプログラムの構成を行います。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	3	ガイドラインの内容を知らない。	ガイドラインに基づき、支援内容を記載しております。再度、ご不明点に関してはご説明を行います。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0	随時変更もあり、伸ばして欲しい部分が共通理解できており、発達してきていることがありがたい。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2	0	1	いろいろやってみたい子、繰り返したい子がいると思うので、固定化の定義ができない。	今後もその都度、お子様によって継続支援、展開と見極めて療育を進めます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	0	1	8	柔道 学童・アスモ（アスティアかさい）・西脇市みらいえ・福知山児童科学館	今後は地域機関との交流を深めて参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	1		
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	2	9	悩みを相談すると、子どもの状況を説明してもらい（行動の裏にどういう思いがあるのかなど）、対応の仕方をアドバイスしてもらっている。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	2	0	0	いつも時間をいただいております。体調や状況に変化があれば伝えることができ、いつも気にかけてもらっている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	0	0	定期的ではない。たくさん助けてもらっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	1	いつも親身になって話を聞いてもらっている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	6	11	なくても大丈夫。一人っ子なので機会がない。	必要に応じて、機会を提供出来るように取り組みます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	3	悩みがあるときなど、「いつでも相談してください」と言ってもらい、心強い。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	大学ノートの連絡帳	今後も伝達ノートを活用すると同時に連絡表（活動内容記載プリント）をお渡しし、送迎時及び面談時にもお伝えできるように努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	2	毎回写真付きで活動内容を教えてもらい、月1回の通信で行事予定や全体の様子など把握できている。 Instagramで様子がよくわかり、見ることを楽しみにしている。 活動内容は発信されている。 自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信はされていない。 HPの存在をこのアンケートで知った。	・新たなHPを開設予定です。準備が整いましたら告知致します。 ・Instagramも定期的に更新が出来るように努めます。 ・アンケート結果につきましては書面でお渡ししております。また、HPにも投稿しております。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1	HPの存在をこのアンケートで知った。	再度、確認が必要なご家庭につきましてはHPのアドレスをお伝えいたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	1		事業所で作成しているマニュアルや訓練の実施については、保護者様へ周知徹底出来ていない状態です。いつでも観覧出来る状態ですので周知を徹底致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	1	4	避難訓練の連絡を受けていない（カレンダーに書いてほしい）。	避難訓練に関しては年間計画で実施日を特定しております。今後は月別カレンダーに告知致します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	2	何かトラブルがあった時は、その日のうちに状況を説明してもらっている。連絡がすぐにあった。事故が起きたことがないのでわからないが、そのような場合でもしっかり対応してもらえと思う。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	行くことを楽しみにしている。	安心して過ごされるようにお子様には職員がそばで支える環境整備を行います。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	行くことを楽しみにしている。利用予定のない休みの日でも行きたいというほど喜んで通っている。また、友人などにも時々話をしているよう。外へのお出かけがある日は「どこに行くかなあ」と言ったり、「いっぱい連れて行ってくれる」と話している。	様々な行事や療育を取り入れ、お子様が「また、行きたい。」「楽しい。」と喜んで頂く、環境作りを目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	いつも親切・丁寧に親子共々支援してもらい感謝している。子どもの生活状況が変わり不安定になることが多く、親も子育てについて悩みがあるが、いつも親子ともに気持ちを理解し支援してもらい、とても助けてもらっている。ありがとうございます。今後よろしくお願いします。	貴重なご意見を全職員で共有し、支援内容を見直し、満足して頂ける質の高いサービスを提供を目指します。